

# Technische Details

## Bietet Suleitec Backups an ?

Jeder Kunde oder auch Reseller ist selbst für die Inhalte seiner Webseite und auch für das Erstellen von regelmäßigen Backups seiner Webseite verantwortlich - Backups gehören nicht zum garantierten Leistungsumfang unseres Angebotes - allerdings ist uns die Sicherheit Ihrer Daten sehr wichtig, daher investieren wir sehr viel in die Sicherung Ihrer Daten. (Siehe Backup Tool unten stehend)

Ihre Daten (insbesondere MySQL und FTP) werden regelmäßig automatisch gesichert. Eigene, zusätzliche Sicherungen sind jedoch ausdrücklich zu empfehlen, da wir als Anbieter für die von Ihnen gespeicherten Dateien keine Backup-Garantie übernehmen können.

Die automatischen Sicherungen und das Zur-Verfügung-Stellen dieser für Sie, stellen einen freiwilligen Service dar. Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit einer Datensicherung.

FTP: Ihre FTP Daten werden in etwa alle 14 Tage gesichert, es sind normalerweise 2 Sicherungen Ihres FTP Accounts vorrätig, eine maximal 14 Tage alt und eine ca 4 Wochen alt.

MySQL: Dynamische Webseiten (mit Datenbanken) unterliegen gewöhnlich einem ständigen Aktualisierungsprozess und werden daher zeitnah gesichert.

Folgende Intervalle zur Sicherung Ihrer Datenbanken bestehen: eine Sicherung des Vortages, eine Sicherung ca. 5-8 Tage alt, eine Sicherung ca. 9-12 Tage alt.

E-Mail: E-Mail Postfächer haben niemals einen statischen Zustand, viele ändern minütlich ihren Zustand und sind daher nicht gut zu sichern. Von POP3 Postfächern wird generell kein Backup erstellt, bei IMAP Postfächern fragen Sie bitte unser Support Team. Wichtig: Es können niemals einzelne Mails wieder hergestellt werden, wenn dann ist nur das wieder herstellen des IMAP Postfaches zum Zeitpunkt der letzten Sicherung möglich, alle davor gelöschten oder danach erhaltenen E-Mails sind nach dem Einspielen des Backups verloren.

Pro Monat stellen wir Ihnen je 3 der vorhandenen Backups (entweder FTP, MySQL oder Imap Postfach) auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung. Jedes weitere von unserem Support für Sie zur Verfügung gestellte Backup, wird mit 15€ berechnet.

## Das Backup Tool

Ab dem SpeedUp Tarif, steht Ihnen das Backup Tool zur Verfügung. Das BackupTool gibt Ihnen Zugriff auf alle vorhandenen Backups ihrer FTP Daten und MySQL Datenbanken. Mit dem Tool können Sie alle vorhandenen Backups einsehen , zum herunter laden in den FTP schieben oder ganz einfach per Mausklicks einspielen. (ohne Aufpreis natürlich)

Managed-Server: Kunden eines eigenen Managed Servers können auf Anfrage eine Zusatz Festplatte bestellen, diese wird dann ausschließlich zum Backup der Accounts dieses Managed Servers genutzt.

# Technische Details

## Sie finden das nicht OK?

Es gibt genug Anbieter, die damit werben wie viele Backups sie machen und zur Verfügung stellen. Wenn sich dort ein Kunde in Sicherheit wiegt und dann doch etwas schief geht und kein brauchbares Backup zur Verfügung steht, wird mit dem Finger auf die AGB verwiesen in denen dann steht das man für nichts garantiert..... wir machen das Gegenteil. Wir garantieren nichts, wiegen niemanden in Sicherheit, können im Notfall aber fast immer mit einem Backup dienen.

Eindeutige ID: #1048

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2017-12-18 12:35