

# **Providerwechsel**

## **Was tun bei Ablehnung des Providerwechsels durch den alten Provider ?**

Bitte klären Sie zunächst mit Ihrem alten Provider, warum eine Ablehnung erfolgt ist. Lassen Sie sich versichern, das bei erneutem Start des KK-Antrags eine Zustimmung erfolgen wird und geben Sie uns hierüber bescheid, wir werden den Providerwechsel dann erneut beantragen.

Mögliche Ursachen:

- Ihre Domain ist beim bisherigen Provider noch keine 60 Tage registriert. (Eine Domain kann nur alle 60 Tage umziehen)
- Ihr Provider hat benötigte Unterlagen von Ihnen nicht erhalten
- Sie haben E-Mails an die im Whois Ihrer Domain stehende Mailadresse nicht erhalten oder nicht beantwortet (Überprüfen Sie die Mailadresse welche Sie bei der Registrierung Ihrer Domain durch Ihren bisherigen Provider angegeben hatten, diese muss erreichbar sein)

Für Detailfragen steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung !

Eindeutige ID: #1008

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2009-06-23 12:40