

# Providerwechsel

## Wie lange dauert ein Providerwechsel ?

Diese Frage können wir nicht eindeutig beantworten, da dies davon abhängt, wann wir eventuell von Ihnen benötigte Unterlagen erhalten, wie lange es dauert, bis Sie uns die bei de/com/net/org/biz/info erforderliche Auth-Codes geben und die von der Registrierungsstelle ausgehenden E-Mails bestätigen.

Letzendlich kommt es noch darauf an, ob wir gleich eine Zustimmung zum KK Antrag vom alten Provider erhalten, dieser den Antrag ablehnt etc.

Generell hat der alte Provider 5 Tage Zeit, den Antrag auf Providerwechsel mit einem ACK (Zustimmung) oder NACK (Ablehnung) zu beantworten. Wenn Sie im Vorfeld alle Formalitäten erledigt und bei Ihrem Provider ordentlich gekündigt haben, sollte der Umzug aber innerhalb weniger Tage abgeschlossen sein.

Bei .de Domains ist ein Umzug (sobald wir den Auth Code haben und der Providerwechsel beantragt wird) binnen Minuten erledigt. Danach benötigt das Internet je nach Zugangsprovider noch 1-24 Stunden, bis die Domain auf Ihrem Account bei uns landet.

Eindeutige ID: #1007

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2017-12-18 11:56