Providerwechsel

Einen Providerwechsel zu Suleitec durchführen.

Zunächst sollten Sie sich bei Ihrem alten Provider über den Kündigungsablauf informieren, damit der Umzug reibungslos funktioniert und Ihnen keine unnötigen Kosten durch den alten Provider entstehen.

Viele Provider verlangen ein spezielles "eigenes" Kündigungsformular um Sie aus den Vertraglichen Verpflichtungen zu entlassen und einem Umzug zuzustimmen. Bei anderen finden Sie eine Kündigungsfunktion im Backend/Kundenlogin des Providers.

Sobald Ihr Provider Ihnen die Kündigung der Domain bestätigt hat, können Sie die Bestellung bei uns aufgeben und uns den Auth Code (für fast alle Domainendungen zum Providerwechsel notig) zukommen lassen.

Der Auth-Info Code:

Seit dem 02.02.2010 kann neben .com .net .org auch bei einer .de Domain ein Providerwechsel nur noch eingeleitet/gestellt werden, wenn dem neuen Provider der Auth-Info-Code mitgeteilt wird, dafür fällt das KK Formular für den neuen Provider weg.

Ein Auth Code ist eine Zahlen-Buchstaben Kombination und wird vom aktuellen Provider wie ein "Schlüssel" für Ihre Domain bei der Vergabestelle hinterlegt. Dieser Auth Code / Schlüssel ist in der Regel 30 Tage lang gültig. Stellen wir bei der Vergabestelle den Antrag die Verwaltung der Domain für Sie zu übernehmen, wird dieser Schlüssel abgefragt.

Also: Beim bisherigen Provider den Auth-Code abfragen, hierzu ist unter Umständen ein Formular oder andere Form der Authentifizierung nötig. Den Auth-Code dann entweder bei der Bestellung mit angeben oder nach der Bestellung per Mail an support@suleitec.de schicken und möglichst dazu schreiben für welche Domain der Code ist.

Verfahren bei Providerwechsel von .com .net .org .biz .info Domains
Bei .com .net .org .biz .info .name Domains ist seit Ende 2004 für den neuen Provider kein KK Formular für den Providerwechsel mehr erforderlich.(Vergessen Sie bitte dennoch nicht die Domains im Vorfeld beim alten Provider schriftlich zu kündigen.)

Wir benötigen für diese Domains einen Auth-Code, diesen erhalten Sie von Ihrem bisherigen Provider in der Regel nach der Kündigung, sollten Sie keinen Auth-Code erhalten, Fragen Sie bitte bei Ihrem Provider nach, Ohne den Auth Code ist es nicht möglich für .com .net .org .biz oder .info Domains einen Providerwechsel/KK Antrag zu stellen.

Sobald wir Ihre Bestellung und den Authcode von Ihnen haben, leiten wir den KK Antrag ein.

(c) 2025 Support Team <support@suleitec.de> | 2025-12-19 01:42
URL: https://www.webhosting-handbuch.de/content/4/5/de/einen-providerwechsel-zu-suleitec-durchfuehren.html

Providerwechsel

Die Domain-Vergabestelle wird Ihnen eine E-Mail an die im Whois Ihrer Domain hinterlegte E-Mailadresse des Domaininhabers senden, welche binnen 14 Tagen von Ihnen durch einen Klick innerhalb dieser E-Mail bestätig werden muss. Durch diese Mail sollen Sie als Domaininhaber dem Start des KK Antrages zustimmen.

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre E-Mailadresse im Whois-Eintrag Ihrer Domain noch aktuell ist oder lassen Sie diese durch Ihren alten Provider ändern:
http://www.domainfinder.de

Sollte Ihr alter Provider nicht mehr erreichbar sein oder sich weigern, die E-Mailadresse Ihres Whois-Eintrages zu ändern, sieht die Vergabestelle als einzige Alternative die Zusendung eines speziellen Formulares samt Fotokopie des Personalausweises vor.
Dieses Formular können Sie selbst generieren in dem Sie folgenden Link kopieren und in der Mitte statt "ihre-domain-hier-eintragen.de" ihren eigenen Domainnamen einfügen und im Browser aufrufen :
http://partnergate.de/kk_formular.php?psid=time2recast&domain=ihre-domain-hier-eintragen.de

Wichtig für .com .net .org .biz .Info Domains:
Für diese Domains kann ein KK Antrag (Providerwechsel) nur gestellt werden, wenn Sie uns den Authcode der Domain mitteilen. Den Authcode der einzelnen Domains, erfragen Sie bitte bei Ihrem alten Provider.

Alle Domains ausser .de .com .net .org .biz .info Domains :
Ist die zu übernehmende Domain **KEINE** .de .com .net .org .biz .info oder .eu Domain, dann **ist** in der Regel ein KK Formular **erforderlich**. Dieses Formular ist die Unterschrift des Domaininhabers, welche belegt, das der Providerwechsel in seinem Auftrag/Willen geschieht.

Ein KK Formular muss handschriftlich vom Domaininhaber unterschrieben per Fax oder Post an den alten Provider UND an uns gesendet werden.
Achtung: Der Domaininhaber ist für die Zustellung des Formulars an beide Provider verantwortlich, diese Unterlagen werden nicht von den Providern "weiter gereicht". Auch wenn Ihnen einige Provider mit netten "Umzugsservice - wir erledigen alles für Sie" den Mund wässerig machen um Sie zu überzeugen ... SIE haben einen Vertrag mit Ihrem bisherigen Provider abgeschlossen und nur Sie sind dafür zuständigig IHRE Verträge auch wieder zu kündigen, wir stehen Ihnen hierbei gerne beratend zur Seite.

Wichtig für .de Domains:
Für .de Domains gibt es seit Ende 2008 ebenfalls einen Auth-Info Code, welcher für den Umzug der Domain benötigt wird.

Grundsätzlich gilt:
Sobald wir Ihre Bestellung über unsere Webseite erhalten haben, wird der gewünschte Account eingerichtet und Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail zugestellt. Sobald wir eventuell von Ihnen benötigte Auth Codes vorliegen haben, werden wir

den Antrag auf Providerwechsel stellen.

Sollten Sie weitere Fragen zum Providerwechsel haben, steht Ihnen unser Support per E-Mail und Telefon gerne zur Verfügung um alle Unstimmigkeiten bereits im Vorfeld zu kären.

Eindeutige ID: #1004
Verfasser: Suleitec Support Team
Letzte Änderung: 2022-11-10 11:41

(c) 2025 Support Team <support@suleitec.de> | 2025-12-19 01:42
URL: https://www.webhosting-handbuch.de/content/4/5/de/einen-providerwechsel-zu-suleitec-durchfuehren.html