

# **Neukunde: Bestellablauf**

## **Password vergessen oder Zugangsdaten nicht erhalten ?**

Kein Problem. Senden Sie uns einfach eine E-Mail, nennen Sie darin Ihren Domainnamen oder Ihre Kundennummer und den Hinweis das Sie die Zugangsdaten noch einmal benötigen.

Wir senden Ihnen dann die Zugangs-Mail noch einmal an die in Ihren Kundendaten hinterlegte E-Mail Adresse. Sollten Sie diese Mail nicht erhalten (z.B. als AOL Kunde) überprüfen Sie bitte einmal Ihren Spamfilter, da derartige Automatische Mails von einigen Mail-Anbietern oft Vorschnell in den Spamordner verschoben werden.

Ihre Mailadresse bei uns ist nicht mehr aktuell ? Das ist schlecht. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer E-Mail, Konto oder Adressdaten immer rechtzeitig per E-Mail unter Angabe der letzten 3 Zeichen Ihres Accountpasswortes mit.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben UND Ihre Mailadresse nicht mehr aktuell ist, wenden Sie sich bitte telefonisch bei unserer Hotline, im günstigsten Fall zu einem Zeitpunkt an dem wir Sie unter der bei uns hinterlegten Telefonnummer zurück rufen können.

Eindeutige ID: #1002

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2009-06-23 09:39