

# Neukunde: Bestellablauf

## Wie lange dauert es bis meine Webseite über Suleitec erreichbar ist ?

Innerhalb von maximal 24 Stunden nach Ihrer Bestellung (in der Regel schneller) erhalten Sie eine Mail mit Ihren Zugangsdaten. In dieser Mail ist bereits eine Übergangsadresse, damit Sie umgehend "loslegen" können.

Mittels dieser Übergangsadresse können Sie bereits Inhalte hochladen sowie im Accountlogin weitere Domains oder E-Mail Adressen einrichten.

Bitte beachten:

- Eingerichtete E-Mailadressen funktionieren erst sobald auch die Domain über uns erreichbar ist.
- Weitere Domains welche Sie im Accountlogin anlegen, müssen Sie anschliessend per E-Mail bei uns bestellen, bei der Einrichtung im Accountlogin handelt es sich ausschliesslich um die Konfiguration.

Bei einer Neuregistrierung dauert es je nach Zugangsprovider, über welchen Sie sich ins Internet einwählen (T-Online, AOL, Freenet ect) 2- 24 Stunden, bis eine neu registrierte Domain erreichbar wird - bei der Vergabestelle für Sie beantragt wird diese von uns bereits innerhalb von 1-2 Stunden, nachdem Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben.

Bei einem KK-Antrag/Provider-Wechsel (wenn alle notwendigen Unterlagen beim alten und neuen Provider vorliegen) einer "nicht .de" Domain, hat der bisherige Provider 5 Werktage Zeit, den eingehenden Antrag zu bearbeiten; sobald wir eine Zustimmung erhalten, dauert es ca 24 Stunden, bis Ihre Domain auf unseren Servern landet.

Bei einer .de Domain, ist ein Providerwechsel binnen weniger Stunden erledigt.

Eindeutige ID: #1001

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2017-12-15 16:02